Załącznik nr 1 do SIWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

**„Usługi sprzątania pływalni miejskich będących w zarządzaniu Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji w Poznaniu”**

**Część nr 1: Usługi sprzątania Pływalni Atlantis**

**1. Ogólna charakterystyka obiektu pływalni:**

1.1. Budynek jednokondygnacyjny podpiwniczony o powierzchni łącznej 3014,47 m2 w tym:

- podbasenie - 1 430,11 m2

- parter - 1 584,36 m2

1.2. Elementy przeznaczone do sprzątania:

Posadzki:

a) Podbasenie:

- posadzka cementowa - powierzchnia do sprzątania 740,81 m2.

b) Parter:

- hol główny, korytarz (miejsce do suszenia), wiatrołap, wejście główne, wc, szatnia przy siłowni z sanitariatami i zapleczem, solarium - płytki GRES 30x30 cm,

- pomieszczenie ratowników, magazyn, wc, szatnia z węzłem sanitarnym - GRES antypoślizgowy 30x30 cm,

- przebieralnie, natryski - AGROB BUCHTAL antypoślizgowy,

- hala basenowa: plaża (obejście basenu), sauna, pomieszczenie wypoczynkowe, węzeł sanitarny - AGROB BUCHTAL antypoślizgowy,

- schody na zjeżdżalnie, podest zjeżdżalni - AGROB BUCHTAL LASTER (ryflowane),

- sala fitness - wykładzina Tarket Sportowa,

- biuro – płytki GRES 30x30 cm,

- łącznik ze szkołą (siłownia ) - GRES 30x30 cm,

- schody zejście do podbasenia - GRES antypoślizgowy 30x30 cm,

c) Dojście zewnętrzne:

- schody wejście główne, zaplecze baru, przy pomieszczeniu ratowników zejście do podbasenia - GRES antypoślizgowy 30x30 cm,

Ściany:

a) hala basenowa - płytki 20x20 cm,

b) przebieralnie - płytki 15x15 cm,

c) natryski + węzły sanitarne - płytki RACO 20x20 cm do 3 metrów,

d) węzły sanitarne, wc - płytki 20x25 cm, płytki 20 x20 cm,

e) natryski przy saunie, kubełek z wodą- płytki ROCO 20x20 cm na wysokość do 3 metrów,

f) ścianki systemowe w węzłach sanitarnych i przebieralniach - HPL z osprzętem nylonowym,

g) Powierzchnie ścian:

- hala basenowa - 295 m2,

- zaplecze socjalne – 709 m2,

h) Podłoga hali basenowej wynosi 805,38 m2.

Stolarka drzwiowa i okienna:

a) podbasenie - drzwi stalowe,

b) hala basenowa, zespół sauny, ratownik, natryski i przebieralnie - drzwi aluminiowe przeszklone szkłem bezpiecznym,

c) drzwi wejścia głównego, wiatrołapu - drzwi przeszklone szkłem bezpiecznym,

d) drzwi łącznika ze szkołą - drzwi aluminiowe przeszklone oraz drzwi aluminiowe pełne,

e) drzwi do pomieszczeń socjalnych i ciągów komunikacyjnych - drzwi drewniane pełne MPU Porta,

f) stolarka okienna - hali basenowej - okna aluminiowe przeszklone szkłem bezpiecznym,

g) stolarka okienna zaplecza socjalnego - okna PCV,

h) boks kasowy - płyta MDF przeszklona szkłem bezpiecznym,

i) parapety hol wejściowy - konglomerat (agromarmur), zaplecze socjalne i łącznik PCV.

Balustrady:

a) hala basenowa - stal kwasoodporna,

b) zaplecze socjalne, dojścia zewnętrzne - stal malowana proszkowo,

Charakterystyka hali basenowej:

a) glazura -jak wyżej,

b) balustrady - jak wyżej,

c) słupki startowe, falstartu, winda dla osób niepełnosprawnych, masaż karku – stal kwasoodpoma,

d) przelewy - kratka ruszt PCV.

**2. Zakres czynności Wykonawcy:**

2.1. Codzienne sprzątanie:

a) ciągów komunikacyjnych na I i II zmianie: zamiatanie ciągów komunikacyjnych; zamiatanie i mycie schodów; odkurzanie i trzepanie wycieraczek; opróżnianie i mycie koszy na śmieci wraz z wymianą worków foliowych na śmieci (z zachowaniem segregacji odpadów tzn. wymiana worków w koszach segregacyjnych do śmieci i wyrzucanie tych worków z segregowanymi śmieciami do segregowanych pojemników na śmieci które znajdują się na zewnątrz budynku. Wykonawca nie ma segregować śmieci znajdujących się w workach ze śmieciami); odkurzanie i mycie parapetów; czyszczenie blatów, ławek i biurek; mycie tablic; czyszczenie powierzchni szklanych (wejście główne, wejście na trybuny)

b) toalety i wc: doczyszczenie umywalek, doczyszczenie armatury, usuwanie osadów wapiennych, moczowych z misek sedesowych i pisuarów

c) mycie na zewnątrz boksu kasowego szyby + zabudowa,

d) mycie wewnątrz boksu kasowego (pod nadzorem pracownika),

e) mycie drzwi wejściowych i okien wzdłuż ścian na holu,

f) hala basenowa, schody zjeżdżalni,

g) przebieralnie, plaża, brodzik dla dzieci, brodziki do stóp, mycie nie rzadziej niż raz na 30 minut

h) mycie kabiny solarium –specjalnym środkiem, nie rzadziej niż raz na godzinę (środek dostarcza Zamawiający),

i) pomieszczenie do suszenia:

- mycie obudowy suszarek do włosów na I i II zmianie według potrzeb,

-mycie luster nad suszarkami do włosów na I i II zmianie według potrzeb,

j) sala fitness - sprzątanie codzienne poprzez mycie podłogi, parapetów oraz luster, wymiana worków do śmieci, mycie i dezynfekcja sprzętów do ćwiczeń codziennie,

k) sala siłowni - sprzątanie codzienne poprzez mycie podłogi, parapetów oraz urządzeń i mat znajdującymi się pod nimi, wymiana worków w koszach do śmieci, mycie i dezynfekcja sprzętów do ćwiczeń codziennie,

l) pomieszczenia socjalne, pomieszczenia gospodarcze, pomieszczenia biurowe, sala do fitnesu - I i II zmiana:

-odkurzanie wykładzin,

-zamiatanie i mycie powierzchni twardych,

- wymiana worków do śmieci i mycie koszy do śmieci raz dziennie lub dwa razy dziennie według potrzeb

ł) pomieszczenia sanitarne (wc): I i II zmiana:

-mycie i dezynfekcja podłóg,

-mycie glazury, luster,

-mycie i dezynfekcja glazury urządzeń sanitarnych i armatury,

2.2. Sprzątanie tylko na III zmianie

a) Plaża:

- środek kwaśny typu Calcid Kombi lub kwaśny preparat do codziennego usuwania zabrudzeń z powierzchni basenów. Łączy działanie środka zasadowego oraz kwaśnego (np. typu Calcid TK4) i zamiennie zasadowy typu AlkasolUni - rozpryskiwany za pomocą pistoletu na plaży, a następnie spłukiwany,

b) Brodzik do kąpania:

- codzienne spuszczanie wody i mycie przy użyciu środków jak do mycia „plaży". c) Jacuzzi Whirpool:

-mycie przy użyciu środków jak do mycia „plaży".

d) Schody do zjeżdżalni:

-mycie przy użyciu środków jak do mycia „plaży".

e) Brodzik do stóp:

-mycie przy użyciu środków jak do mycia „plaży".

f) Lądowisko zjeżdżalni:

- codzienne spuszczanie wody i mycie przy użyciu środków jak do mycia „plaży".

g) Mycie linii wodnej obydwóch niecek basenów - przy użyciu preparatu zasadowego do usuwania tłustych osadów na linii wodnej w basenie kąpielowym typu Alkasol Super,

h) Codzienne mycie okien po stronie wewnętrznej (na hali basenowej) - przy użyciu wody z octem,

i) Pomieszczenia przybasenowe:

- dezynfekcja podłogi oraz codzienne opróżnianie syfonów umieszczonych w kratkach odpływowych z resztek włosów i innych nieczystości. Zalanie kratek odpływowych środkiem dezynfekującym,

-szatnie: męska, damska, dla osób niepełnosprawnych, przebieralnie: Codzienne szorowanie posadzki pod prysznicami szorowarką z padem gąbkowym w szatni męskiej, szatni damskiej oraz szatni dla niepełnosprawnych oraz posadzki w toaletach, w szatniach, natrysków, węzłów sanitarnych, pokój dla matki i dziecka, pomieszczenie ratowników dezynfekcja wejść na plażę basenową z przebieralni,

- sprzątanie na III zmianie takimi środkami jak na hali basenowej.

j) sauna:

- sprzątanie na III zmianie przy użyciu preparatu obojętnego do mycia powierzchni zatłuszczonych typu Neutrasol N do saun,

k) mycie podłogi i siedzisk na widowni przy użyciu odpowiednich środków - III zmiana,

2.3. Sprzątanie raz w tygodniu:

a) pomieszczenia:

- odkurzanie tapicerki meblowej i powierzchni mebli,

- mycie drzwi, lamperii, ławek, krzeseł,

b) mycie raz w tygodniu - jednej linii torowej w basenie,

c) mycie elementów ze stali nierdzewnej, a w szczególności : windy dla niepełnosprawnych, poręczy, barierki przy zjeżdżalni, bramki, barierki widowni

d) czyszczenie oświetlenia raz w tygodniu,

e) bieżące uzupełnianie środków dezodorujących w przebieralniach i w miejscach wskazanych przez zamawiającego,

f) mycie elementów ze stali nierdzewnej i zabezpieczanie ich specjalistycznym preparatem do stali nierdzewnej (Zamawiający nie wskazuje konkretnego preparatu),

g) czyszczenie posadzek specjalnymi maszynami (odpowiednimi padami w zależności od szorowanych pomieszczeń) w pomieszczeniach przybasenowych : szatnie, prysznice, hala basenowa – 1 raz w tygodniu najdalej 1 raz na 1,5 tygodnia,

h) odkurzanie i mycie trudno dostępnych części mebli, kaloryferów raz w tygodniu

i) doczyszczanie płytek podłogowych i ściennych w toaletach - minimum raz w tygodniu.

2. 4. Okresowe sprzątanie:

a) mycie przelewów środkiem kwaśnym do usuwania osadów z kamienia, rdzy i innych silnych zabrudzeń z obrzeży basenów, sanitariatów i innych powierzchni pokrytych osadami kamienia wodnego, kwasu moczowego (np. typu CalcidKomb i lub Calcid TK4 i zamiennie zasadowy typu Alkasol Unii) - naniesienie tego środka packa i wyszorowanie - co drugi dzień na III zmianie,

b) odkurzanie dna basenu odkurzaczem podwodnym - co drugi dzień, Zamawiający posiada odkurzacz podwodny i będzie on udostępniany Wykonawcy,

c) pastowanie i polerowanie powierzchni podłogowej w tym podłogi salki fitness - raz w miesiącu,

d) mycie okien hali basenu wewnątrz i na zewnątrz , pomieszczenie fitnesu i pomieszczeń socjalnych - raz na trzy miesiące (budynek jest jednokondygnacyjny - okna znajdują są na hali basenowej i są największych gabarytów, okna znajdują się na korytarzu, holu, w biurach oraz na łączniku - to od Wykonawcy zależy w jaki sposób będą umyte okna czy za pomocą drabiny, rusztowania lub podnośnika. Utrudniony dostęp może być do okien na łączniku ze względu na wysokość. Okna są otwierane tzw. na oścież skrzydłem okiennym na korytarzu, holu i w biurach. Natomiast na hali basenowej okna nie są otwierane),

e) mycie (pranie) wykładzin dywanowych - raz w miesiącu lub w miarę potrzeb,

f) sprzątanie przodu pływalni – półokrąg wejście główne budynku poprzez zamiatanie bieżące oraz raz w miesiącu mycie.

2.5. Sprzątanie mające na celu przeciwdziałanie i zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej COVID-19 wynikające z obowiązujących obostrzeń prawnych:

Czynności codzienne I i II zmiana

a) dezynfekcja wszelkich wspólnych powierzchni (poręcze, klamki, włączniki światła, uchwyty szafek, kurki baterii) – 1 raz na godzinę,

b) kontrolowanie czystości toalet, prysznicy oraz ich dezynfekcja

c) regularna dezynfekcja szafek po każdym kliencie,

d) dezynfekcja przebieralni w szatni – 1 raz na godzinę,

e) bieżąca dezynfekcja sprzętu fitness i siłowni,

f) uzupełnianie płynu dezynfekcyjnego w dozownikach – wg potrzeb,

g) opróżnianie na bieżąco koszy na śmieci- wg potrzeb,

h) dezynfekcja ławek- 1 raz na godzinę,

i) dezynfekcja leżaków po każdym kliencie,

j) dezynfekcja pomieszczeń (szatnia, węzły sanitarne, ciągi komunikacyjne, nogomyjki) 2 razy dziennie.

Środki dezynfekcyjne dostarcza Wykonawca niezbędne do realizacji usługi dostarcza Wykonawca.

Środki dezynfekcyjne, stosowane na pływalni ATLANTIS jako wyroby medyczne powinny spełniać wymagania ustawy z dnia 20 maja 2010 o wyrobach medycznych (tj. Dz. U. z 2020 roku, poz. 186 ze zmianami) oraz wymagania norm (normy polskie lub równoważne):

* + PN-EN 13624:2006 - Chemiczne środki dezynfekcyjne i antyseptyczne – Ilościowa zawiesinowa metoda określania grzybobójczego działania chemicznych środków przeznaczonych do dezynfekcji narzędzi stosowanych w obszarze medycznym -- Metoda badania i wymagania (faza 2, etap 1)  (lub odpowiednio EN 13624:2003);
  + PN-EN 13727:2012 - Chemiczne środki dezynfekcyjne i antyseptyczne -- Ilościowa zawiesinowa metoda określania bakteriobójczego działania w obszarze medycznym -- Metoda badania i wymagania (faza 2, etap 1) ( lub odpowiednio EN 13727:2012);
  + PN-EN 14348:2006 - Chemiczne środki dezynfekcyjne i antyseptyczne ― Ilościowa zawiesinowa metoda określania prątkobójczego działania chemicznych środków dezynfekcyjnych stosowanych w obszarze medycznym, w tym środków do dezynfekcji narzędzi -- Metoda badania i wymagania (faza 2, etap 1)  (lub odpowiednio EN 14348:2005)
  + PN-EN 14561:2008 - Chemiczne środki dezynfekcyjne i antyseptyczne ― Ilościowa nośnikowa metoda określania działania bakteriobójczego środków przeznaczonych do narzędzi stosowanych w obszarze medycznym – Metoda badania i wymagania (faza 2, etap 2) (lub odpowiednio EN 14561:2006)
  + PN-EN 14562:2008 - Chemiczne środki dezynfekcyjne i antyseptyczne -- Ilościowa nośnikowa metoda określania działania grzybobójczego lub bójczego wobec grzybów drożdżopodobnych środków przeznaczonych do narzędzi stosowanych w obszarze medycznym -- Metoda badania i wymagania (faza 2, etap 2)  (lub odpowiednio EN 14562:2006);
  + PN-EN 14563:2012 - Chemiczne środki dezynfekcyjne i antyseptyczne -- Ilościowa nośnikowa metoda określania działania prątkobójczego lub bójczego na prątki gruźlicy chemicznych środków dezynfekcyjnych stosowanych do narzędzi w obszarze medycznym -- Metoda badania i wymagania (faza 2, etap 2) ( lub odpowiednio EN 14563:2008)

Środki będące wyrobem medycznym muszą być oznakowane znakiem CE. Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia katalogów (ulotek informacyjnych) oraz certyfikatów zgodności/deklaracji zgodności, wystawionych dla tych środków.

Środki dezynfekcyjne jako produkty biobójcze powinny spełniać wymagania zawarte w ustawie z dnia 9 października 2015 r. o produktach biobójczych (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2231 ze zmianami) oraz wymagań rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 528/2012 z dnia 22 maja 2012 r. w sprawie udostępniania na rynku  i stosowania produktów biobójczych (Dz. Urz. UE L 167 z 27.06.2012, str. 1). Produkty biobójcze muszą posiadać odpowiednie pozwolenie na obrót oraz posiadać wpis do Wykazu Produktów Biobójczych. Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić katalog (ulotkę informacyjną) oraz pozwolenie na obrót.

**3. Dodatkowe wymogi po stronie Wykonawcy:**

a) na każdej zmianie co najmniej jedna osoba sprzątająca,

b) pracownicy sprzątający powinni posiadać standardową odzież roboczą - powinni być równo, schludnie i czysto ubrani,

c) Wykonawca wyposaża swoich pracowników realizujących usługi sprzątania w odzież i obuwie ochronne oraz środki ochronne odpowiednie charakteru wykonywanych prac,

d) Wykonawca powinien posiadać pralkę do prania szmatek i mopów lub posiadać umowę z pralnią,

e) Wykonawca powinien wyposażyć pracowników sprzątających halę basenową w kapoki,

f) Wykonawca zabezpiecza na swój koszt bieżące środki czyszczące i dezynfekujące oraz pomocnicze (mydło w płynie, papier toaletowy, worki na śmieci, środki zapachowe do odświeżaczy powietrza,) - zapewniające utrzymanie odpowiedniego stanu czystości i stanu sanitarnego pływalni– w odpowiedniej jakości zaakceptowanej przez Zamawiającego (Dozowniki mydła i papieru toaletowego muszą być napełniane i uzupełniane na bieżąco. Pływalnia posiada zamontowane w paru miejscach dozowniki do wkładów elektronicznych, należy tam wkładać zapach tzw. odświeżacz o łagodnym zapachu. Worki do śmieci muszą pasować do pojemników - koszy które znajdują się na obiekcie),

g) Wykonawca zabezpiecza na swój koszt odpowiedni sprzęt służący do efektownego wykonania świadczonych usług,

h) świadczone usługi sprzątania odbywają się w następujących porach:

- od 6:00 do 7:00 - przygotowanie obiektu na przyjęcie klienta,

- od 7:00 do 22:00 - bieżące utrzymanie czystości ze szczególnym uwzględnieniem utrzymania czystości w przebieralniach (usuwanie wody z posadzek), w węzłach sanitarnych, w ciągach komunikacyjnych,

- od 22:00 do 6:00 - sprzątanie główne całego obiektu,

**4. Harmonogram zmian:**

- I zmiana od 6:00 do 14:00,

- II zmiana od 14:00 do 22:00,

- III zmiana od 22:00 do 6:00.

5. Wykonawca oraz osoby skierowane do realizacji usługi zobowiązani są do przestrzegania wewnętrznych procedur i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego.

6. Minimalne wymagania sprzętowe wobec Wykonawcy:

- jedna maszyna szorująco-czyszcząca z odpowiednimi nakładkami w tym nakładką szczotkującą oraz padem gąbkowym,

- jeden pistolet ciśnieniowy do dezynfekcji,

- dwa specjalistyczne wózki do sprzątania (wielofunkcyjne).