

Polityka Systemu Zarządzania Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji

Dążąc do podniesienia jakości życia mieszkańców i znaczenia Poznania na arenie międzynarodowej wytyczyliśmy sobie następujące cele:

- 1) Rozwój bazy sportowo-rekreacyjnej oraz podwyższanie standardu już istniejących obiektów;
- 2) Udział w budowaniu wizerunku Miasta jako ważnego ośrodka sportu poprzez organizację rozpoznawalnych imprez sportowych;
- 3) Promowanie wśród mieszkańców Poznania, w tym wśród dzieci, młodzieży i seniorów sportu i rekreacji.

Przy realizacji powyższych celów zobowiązujemy się:

- utrzymywać i ciągle doskonalić System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015;
- spełniać wymogi normy PN-EN ISO 9001:2015, prawa oraz inne wymagania stron zainteresowanych, co do których spełnienia POSiR się zobowiązały;
- podnosić jakość świadczonych usług działając efektywnie, oszczędnie, terminowo oraz w oparciu o optymalne wykorzystanie posiadanych zasobów budując przy tym zaufanie i zadowolenie klientów;
- zwiększać świadomość pracowników na temat ich wpływu i odpowiedzialności za jakość realizowanych usług;
- podnosić kwalifikacje zawodowe pracowników.

Niniejsza Polityka Systemu Zarządzania jest dostępna i znana wszystkim pracownikom Poznańskich Ośrodków Sportu i Rekreacji.